

معافاة مَنْ ونتايج مَنْ هذه، بأي حال؟

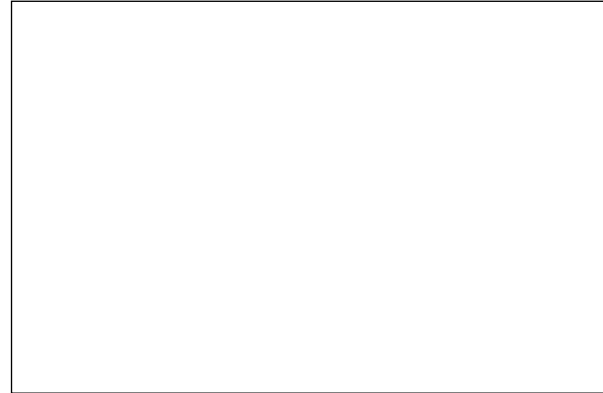
التقييم الذاتي للمستهلكين في مجال
الصحة النفسية

أين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟

إذا كان لديك أية أسئلة، أو أية مخاوف أو تود الحصول
على مزيد من المعلومات عن معايير النتايج وخطة عافية
المستهلك، تحدّث إلى:

- الأخصائي العامل في مجال الصحة النفسية
- مستشاري المستهلكين/العاملين مع المستهلكين
- يتوافر مزيد من المعلومات عن معايير النتايج على
الموقع: www.amhocn.org

تفاصيل الاتصال المحلي



تجارب المستهلكين الذين استخدموا معايير النتائج وخطة معافاة المستهلك.

” أعطوني الفرصة لتعميق
رؤيتي نحو مرضي “

” ساعدوني على مراقبة
مشاعري وأعانوني على
تجنب الانتكاسات “

” جعلوني على دراية أكبر بالفرص
المتاحة لي للاشتراك بفاعلية
في عملية الرعاية المقدمة لي “

” جعلوني أدرك أنه لا بأس
من المرور بيوم عصيب وبأنني
لن أشعر هكذا إلى الأبد “

- لعب المستهلكون دورًا ملحوظًا في اختيار K10
كمعيار كامل للمستهلكين لخدمات الصحة النفسية
العمومية في نيو ساوث ويلز.
- كان المستهلكون فعالين في تطوير خطة عافية
المستهلك.
- وكان للمستهلكين دور ملحوظ أيضا في تطوير
APQ6.
- وستستمر وزارة الصحة في نيو ساوث ويلز في
إشراك المستهلكين في هذه المبادرات عن طريق
.NSWCAG

بيان رؤية المعافاة

المعافاة من المرض تتضمن التمكين، والأمل والمشاركة الفعالة في العناية بحالتك الصحية.

ما هي معايير النتائج؟

- البدء باستعمال معايير النتائج هو جزء من المبادرة الوطنية التي تحاول قياس النتائج المتحصل عليها في مجال الصحة النفسية.
- يمكنك أن تعمل مع، المعالج المختص باستخدام العديد من المعايير، على تحديد معالم رحلتك نحو المعافاة مع مرور الوقت.
- ويمكن استخدام المعلومات المُحصَّلة لتوجيه مخططات الرعاية ومراجعة مراحل التقدم.
- يمكن أيضاً استخدام هذه المعلومات من قِبَل الخدمة المحلية لوضع خطط لإجراء تحسينات داخل الخدمة.
- سيتم إكمال بعض معايير النتائج من قِبَل المعالجين المختصين، كما سيُعطى المستهلكون فرصة لإكمال التقييم الذاتي الخاص بهم. هذا ما يعرف في نيو ساوث ويلز باسم كيسلر 10 (K10) واستبيان النشاط والمشاركة (APQ6).

ما الذي تستفيده من هذا؟

- ستساعد المعلومات، المتعلقة بمعايير النتائج، الخدمة التي تتبع لها على تقديم رعاية أفضل لك.
- وستسهّل المعلومات، المتعلقة بمعايير النتائج، مشاركتك في عملية الرعاية والمعافاة الخاصة بك.

ما الذي تتوقعه؟

- قد يقدم لك المعالج المختص بالصحة النفسية الفرصة لتعبئة إستمارة K10 في مرحلة التقييم. والتي تحتوي على 10 أسئلة حول المشاعر التي لازمتك مؤخراً.
- قد تُعرض عليك أيضاً إستمارة APQ6 التي تستفسر عن مشاركتك في المجتمع والعمل و/أو الدراسة في الآونة الأخيرة.
- يمكنك تعبئة هذه المعايير بمفردك أو بمساعدة المعالج المختص أو أي موظف آخر إذا احتجت إلى مساعدة.
- قد يناقش معك المعالج المختص إجاباتك لكي يساعدك في التخطيط لعملية الرعاية المقدمة لك.
- قد يُطلب منك تعبئة إستمارة K10 و/أو إستمارة APQ6 مرة أخرى خلال فترة الرعاية المقدمة لك للتحقق من التقدم الذي تحرزه.
- إذا وجدت صعوبة في الكتابة، بإمكان المعالج المختص مساعدتك في تعبئة المعايير.
- إذا وجدت صعوبة في قراءة اللغة الإنجليزية، يمكنك أن تجد إستمارة K10 متاحة بلغات أخرى.
- يمكن أيضاً توفير مترجم شفوي لمساعدتك على تعبئة المعايير إذا كنت تواجه صعوبة في التحدث بالإنجليزية.
- عليك أن تخبر المعالج المختص بلغتك المفضلة.
- تعبئة هذه المعايير هو أمر طوعي ويمكنك أن ترفض ذلك.

ما هي خطة عافية المستهلك؟

إلى جانب معايير النتائج، توفر خطة عافية المستهلك وسيلة تتمكن بها من المشاركة بفاعلية في عملية الرعاية المقدمة لك.

تم تصميم خطة عافية المستهلك من قبل مستهلكي خدمة الصحة النفسية في نيو ساوث ويلز. قد يتيح لك المعالج المختص بالصحة النفسية فرصة لتعبئة الخطة أثناء فترة رعايتك. يُستحث المستهلكون على تعبئتها بالاشتراك مع المعالج المختص و/أو شخص معين لتقديم الرعاية. الغرض من الخطة هو مساعدتك على الاشتراك في عملية الرعاية التي تُقدم لك، خاصة، من ناحية التحكم في الأعراض، وتجنب الانتكاسات والتخطيط للأزمات. وتخدم كوسيلة مساعدة على التعافي وكحافز وتذكير بما يمكنك عمله لدعم عملية تعافيك.

- تعطيك الخطة فرصة للمشاركة برأيك في عملية الرعاية التي تقدم لك.
- وهي فرصة لإعلام الخدمة التي تتبع لها بالوسائل التي. عادت عليك بأفضل النتائج.
- وتساعد على تحديد الفرص للعمل والاشتراك مع الخدمة.
- وتساعدك على تحديد الأمور المهمة في الرعاية المقدمة لك وفي معافاتك.
- قد تتاح لك أيضا الفرصة لمراجعة خطتك على مدى فترة الرعاية المقدمة لك للتأكد من حدوثها.