

Iskustva stranaka koje su koristile mjere za procjenu uspjeha liječenja i Plan za oporavak potrošača

“Pružili su mi priliku da steknem bolji uvid u svoju bolest”

“Pomogli su mi da pratim kako se osjećam i da spriječim povratak u prvobitno stanje”

“Saznao sam koje mogućnosti mi stoje na raspolaganju za veće učešće u mom liječenju”

“Objasnili su mi da svako povremeno ima loš dan i da to ne znači da ću se zauvijek tako osjećati”

- Potrošači su odigrali značajnu ulogu u izboru K10 za mjerenje uspjeha liječenja koje potrošači sami popunjavaju pri službama za mentalno zdravlje u Novom Južnom Velsu.
- Korisnici usluga su učestvovali u sastavljanju Plana za oporavak potrošača.
- Stranke su takođe odigrale značajnu ulogu u nastanku APQ6.
- Zdravstvo Novog Južnog Velsa će preko NSWAG-a nastaviti da uključuje stranke u ove inicijative.

Gdje mogu da dobijem više informacija?

Ako imate nekih pitanja, ako vas nešto zabrinjava ili želite da dobijete više informacija o mjerama za procjenu uspjeha liječenja i o Planu za oporavak potrošača, razgovarajte sa:

- vašim zdravstvenim radnikom za mentalno zdravlje
- konsultantima/radnicima za rad sa korisnicima usluga
- Više informacija o mjerama za procjenu uspjeha liječenja je na raspolaganju na: www.amhocn.org

Podaci za kontakt u vašem mjestu boravka

O čijem oporavku i uspjehu se tu radi?

Samoprocjena potrošača u mentalnom zdravlju



Health



Health

Izjava o ciljevima oporavka

Oporavak od bolesti uključuje stjecanje moći, nadu i vaše aktivno učešće u sopstvenom liječenju.

Šta su mjere za procjenu uspjeha liječenja?

- Uvođenje mjera za procjenu uspjeha liječenja je sastavni dio nacionalne inicijative koja pokušava da procijeni rezultate liječenja od mentalnog oboljenja.
- Upotrebom različitih načina mjerenja rezultata, vi i vaš zdravstveni radnik ćete saradivati da ustanovite stepen oporavka koji ste vremenom postigli.
- Tako sakupljene informacije mogu da se koriste za planiranje liječenja i za procjenu napretka u liječenju.
- Informacije može da upotrijebi i lokalna služba za uvođenje poboljšanja u svoj rad.
- Neke od mjera za procjenu uspjeha liječenja će primjenjivati zdravstveni radnici za mentalno zdravlje uz pružanje mogućnosti potrošačima da obave samoprocjenu. U Novom Južnom Velsu se koriste Kessler 10 (K10) i Activity & Participation Questionnaire (APQ6) (Upitnik o aktivnostima i učešću).

Kakve koristi vi imate od toga?

- Informacije dobivene preko mjera za procjenu uspjeha liječenja će pomoći službi da poboljša usluge koje vam pruža.
- Informacije dobivene preko mjera za procjenu uspjeha liječenja će olakšati vaše učešće u liječenju i oporavku.

Šta možete da očekujete?

- Zdravstveni radnik za mentalno zdravlje će vam možda ponuditi da popunite K10 kada dođete na procjenu. Formular sadrži 10 pitanja koja se odnose na to kako se osjećate u posljednje vrijeme.
- Može vam takođe ponuditi i APQ6 u kojem se pitanja odnose na vaše skorašnje učešće u aktivnostima društvene zajednice, na poslu i/ili u studiranju.
- Te formulare možete da popunite sami ili uz pomoć zdravstvenog radnika za mentalno zdravlje ili drugog osoblja, ako vam treba pomoć.
- Vaš zdravstveni radnik će možda razgovarati sa vama o odgovorima koje ste dali, što će pomoći u planiranju vašeg liječenja.
- U toku tretmana će vas možda zamoliti da ponovo popunite K10 i/ili APQ6 da bi se provjerio napredak.
- Ako imate problema sa čitanjem, zdravstveni radnik može da vam pomogne da popunite formular.
- Ako ne znate dobro da čitate na engleskom, K10 je preveden na druge jezike.
- Ako ne znate dobro engleski, može da se pozove tumač da vam pomogne da popunite formulare. Recite zdravstvenom radniku na kojem jeziku želite da razgovarate.
- Popunjavanje tih formulara je dobrovoljno, pa možete i da odbijete.

Šta je Plan za oporavak potrošača?

Zajedno sa mjerama za procjenu uspjeha liječenja, *Plan za oporavak potrošača* vam omogućuje da aktivno učestvujete u svom liječenju.

Plan za oporavak potrošača su napravili korisnici usluga mentalnog zdravlja u Novom Južnom Velsu. Vaš zdravstveni radnik će vam možda pružiti mogućnost da tokom liječenja popunite *Plan*. Svi korisnici usluga se podstiču da popune plan zajedno sa njihovim zdravstvenim radnikom i/ili imenovanim njegovateljem. Svrha *Plana* je da vam pomogne da uzmete učešće u svom liječenju, naročito u dovođenju simptoma pod kontrolu, sprečavanju povratka u prvobitno stanje i planiranju postupaka u slučaju krize. *Plan* ima ulogu pomagala u oporavku, kao i podsjetnika postupaka koji potpomažu oporavak.

- *Plan* vam pruža mogućnost da učestvujete u svom liječenju.
- *Plan* takođe omogućuje da službi koja vam pruža usluge kažete šta je kod vas najbolje djelovalo.
- *Plan* identifikuje mogućnosti saradnje sa službom koja vam pruža usluge.
- *Plan* vam pomaže da identifikujete ono što je važno u vašem liječenju i oporavku.
- Takođe će vam biti pružena prilika da u toku liječenja provjerite *Plan* da odgovara vašim trenutnim potrebama.