

Iskustva stranaka koje su koristile mjere za procjenu uspjeha liječenja i Plan za oporavak potrošača

“Pružili su mi priliku da steknem bolji uvid u svoje oboljenje”

“Pomogli su mi da pratim kako se osjećam i da spriječim recidiv”

“Saznao sam koje mogućnosti mi stoje na raspolaganju za veće sudjelovanje u mom liječenju”

“Preko njih mi je razjašnjeno da svatko povremeno ima loš dan i da to ne znači da ću se zauvijek tako osjećati”

- Potrošači su odigrali značajnu ulogu u odabiru K10 za mjerenje uspjeha liječenja koje potrošači sami popunjavaju pri službama za mentalno zdravlje u Novom Južnom Wales-u.
- Korisnici usluga su sudjelovali u sastavljanju Plana za oporavak potrošača
- Stranke su također odigrale značajnu ulogu u nastanku APQ6.
- Zdravstvo Novog Južnog Wales-a će preko NSWCA-a nastaviti uključivati stranke u ove inicijative.

Gdje mogu dobiti više informacija?

Ako imate nekih pitanja, ako vas nešto zabrinjava ili želite dobiti više informacija o mjerama za procjenu uspjeha liječenja i o Planu za oporavak potrošača, razgovarajte s:

- vašim zdravstvenim djelatnikom za mentalno zdravlje
- konzultantima/djelatnicima za rad s korisnicima usluga
- Više informacija o mjerama za procjenu uspjeha liječenja je na raspolaganju na: www.amhocn.org

Podaci za kontakt u vašem mjestu boravka

O čijem oporavku i uspjehu se tu radi?

Samoprocjena potrošača u mentalnom zdravlju



Health



Health

Izjava o ciljevima oporavka

Oporavak od bolesti uključuje stjecanje moći, nadu i vaše aktivno sudjelovanje u vlastitom liječenju.

Što su mjere za procjenu uspjeha liječenja?

- Uvođenje mjera za procjenu uspjeha liječenja je sastavni dio nacionalne inicijative koja pokušava procijeniti rezultate liječenja od mentalnog oboljenja.
- Uporabom različitih načina mjerenja rezultata, vi i vaš zdravstveni djelatnik ćete surađivati kako biste ustanovili stupanj oporavka koji ste vremenom postigli.
- Tako sakupljene informacije se mogu koristiti za planiranje liječenja i reviziju napretka.
- Informacije može upotrijebiti i lokalna služba za uvođenje poboljšanja u svoj rad.
- Neke od mjera za procjenu uspjeha liječenja će primjenjivati kliničari uz pružanje mogućnosti potrošačima za samoprocjenu. U Novom Južnom Wales-u se koriste Kessler 10 (K10) i Activity & Participation Questionnaire (APQ6) (Upitnik o aktivnostima i sudjelovanju).

Kakve koristi vi imate od toga?

- Informacije dobivene preko mjera za procjenu uspjeha liječenja će pomoći službi da poboljša usluge koje vam pruža.
- Informacije dobivene preko mjera za procjenu uspjeha liječenja će olakšati vaše sudjelovanje u liječenju i oporavku.

Što možete očekivati?

- Zdravstveni djelatnik za mentalno zdravlje će vam možda ponuditi da popunite K10 kada dođete na procjenu. Obrazac sadrži 10 pitanja koja se odnose na to kako se osjećate u posljednje vrijeme.
- Može vam također ponuditi i APQ6 u kojem se pitanja odnose na vaše skorašnje sudjelovanje u aktivnostima društvene zajednice, na poslu i/ili u studiranju.
- Te obrasce možete popuniti sami ili uz pomoć zdravstvenog djelatnika ili drugog osoblja, ako trebate pomoć.
- Vaš zdravstveni djelatnik će možda razgovarati s vama o odgovorima koje ste dali, što će pomoći u planiranju vašeg liječenja.
- Tijekom tretmana će vas možda zamoliti da ponovno popunite K10 i/ili APQ6 kako bi se provjerio napredak.
- Ako imate problema sa čitanjem, zdravstveni djelatnik vam može pomoći da popunite obrazac.
- Ako ne znate dobro čitati na engleskom, K10 je preveden na druge jezike.
- Ako ne znate dobro engleski, može se pozvati tumač koji će vam pomoći popuniti obrasce. Recite zdravstvenom djelatniku na kojem jeziku želite razgovarati.
- Popunjavanje tih obrazaca je dragovoljno, pa možete i odbiti.

Što je Plan za oporavak potrošača?

Skupa s mjerama za procjenu uspjeha liječenja, *Plan za oporavak potrošača* vam omogućuje aktivno sudjelovanje u vašem liječenju.

Plan za oporavak potrošača su napravili korisnici usluga mentalnog zdravlja u Novom Južnom Wales-u. Vaš zdravstveni djelatnik će vam možda pružiti mogućnost da tijekom liječenja popunite *Plan*. Svi korisnici usluga se potiču da popune plan s njihovim zdravstvenim djelatnikom i/ili imenovanim njegovateljem. Svrha *Plana* je da vam pomogne sudjelovati u vašem liječenju, osobito u dovođenju simptoma pod kontrolu, sprečavanju recidiva i planiranju postupaka u slučaju krize. *Plan* ima ulogu pomagala u oporavku, kao i podsjetnika postupaka koji potpomažu oporavak.

- *Plan* vam pruža mogućnost sudjelovanja u svom liječenju.
- *Plan* također omogućuje da službi koja vam pruža usluge kažete što je kod vas bilo najučinkovitije.
- *Plan* identificira mogućnosti suradnje sa službom koja vam pruža usluge.
- *Plan* vam pomaže da identificirate ono što je važno u vašem liječenju i oporavku.
- Također će vam biti pružena prilika da tijekom liječenja pregledate *Plan* kako bi odgovarao vašim trenutačnim potrebama.