

این بهبودی و نتایج، متعلق به چه کسی است؟

ارزیابی توسط خود مصرف کننده در زمینه سلامت روانی

از کجا می توانم اطلاعات بیشتری کسب کنم؟

اگر سوال یا نگرانی دارید و یا مایلید اطلاعات بیشتری درباره میزان سنجش نتیجه و برنامه سلامت مصرف کننده کسب کنید، با افراد زیرمذاکره نمائید:

- متخصص بالینی سلامت روان خود
- مشاوران/ کارکنان مخصوص مصرف کننده
- اطلاعات بیشتر درباره میزان سنجش نتیجه در این وب سایت موجود است: www.amhocn.org

اطلاعات تماس محلی



تجربیات استفاده کننده از خدمات با استفاده از میزان سنجش نتیجه و برنامه سلامت جسمی و روانی مصرف کننده

”این برنامه ها به من فرصت دادند تا پیش و درک بهتری نسبت به بیماری خود پیدا کنم“

”این برنامه ها به من کمک کردند تا آنچه را احساس می کنم تحت نظر بگیرم و در جلوگیری از بازگشت عارضه به من یاری رساندند“

”این برنامه ها من را از فرصت های موجود جهت ایفای نقش فعال تر در مراقبت از خودم آگاه ساختند“

”اینها بمن یاد دادند که داشتن یک روز بدشانسی مهم نیست و من همیشه اینطور احساس نخواهم کرد“

- مصرف کنندگان خدمات، نقش قابل توجهی در انتخاب K10 بعنوان میزان سنجش تکمیل شده توسط مصرف کننده، برای خدمات عمومی سلامت روانی نیوساوت ولز ایفا نموده اند.
- استفاده کنندگان از خدمات در ایجا د برنامه سلامت جسمی و روانی موثر بوده اند.
- استفاده کنندگان از خدمات، همچنین در ایجاد APQ6 نقش قابل توجهی داشته اند.
- خدمات سلامت نیوساوت ولز همچنان به بهره گیری از مشارکت مصرف کنندگان از طریق NSW CAG ادامه خواهد داد.

اظهار چشم انداز بهبودی

بهبودی از بیماری مستلزم خواستن، امید، و مشارکت فعالانه در مراقبت از خودتان میباشد

میزان های سنجش نتیجه کدامند؟

- معرفی و ارائه میزان های سنجش، بخشی از اقدام ملی بمنظور سنجش نتایج مراقبت سلامت روانی میباشد.
- با استفاده از انواع میزان های سنجش، شما و متخصص بالینیتان میتوانند با همکاری یکدیگر مسیر بازیابی سلامت خود را مرور ترسیم کنید.
- اطلاعات بدست آمده میتوانند برای هدایت برنامه ریزی مراقبت و بررسی پیشرفت آن مورد استفاده قرار گیرند.
- اطلاعات حاصله همچنین میتوانند بوسیله خدمات محلیتان برای بهبود خدمات، مورد استفاده قرار گیرند.
- بعضی از میزان های سنجش نتیجه بوسیله متخصصین بالینی تکمیل میشوند در حالیکه به مصرف کنندگان از خدمات نیز جهت ارزیابی شخصی شان فرصت داده میشود. این فرم ها در نیوساوث ولز (K10) Kessler 10 و پرسشنامه فعالیت ها و مشارکت (APQ6). نامیده میشوند.

این کار چه مزیتی برای شما دارد؟

- اطلاعات میزان های سنجش نتیجه، به مسئولین خدمات کمک میکند که برای مراقبت از شما خدمات بهتری ارائه نمایند.
- اطلاعات حاصل از میزان سنجش نتیجه، مشارکت شما را در مراقبت و بهبودی تسهیل می کند.

چه انتظاری می توانید داشته باشید؟

- متخصص بالینی سلامت روان شما ممکن است به شما فرصت دهد تا فرم K10 را در موقع ارزیابی تکمیل کنید. این فرم شامل 10 سوال است که بررسی کند اخیراً حال شما چگونه بوده است.
- همچنین ممکن است فرم APQ6 نیز به شما داده شود که در آن در باره مشارکت اخیرتان در جامعه، کار و/یا تحصیل از شما سوال شده.
- شما می توانید این فرم های سنجش را به تنهایی یا اگر نیاز دارید با کمک متخصص بالینی خود یا سایر کارکنان تکمیل کنید.
- متخصص بالینی ممکن است درباره پاسخ هایتان با شما گفتگو کند تا به برنامه ریزی مراقبتی تان کمک نماید.
- طی برنامه مراقبتی تان ممکن است از شما خواسته شود تا فرم K10 و/یا APQ6 را دوباره تکمیل کنید تا به بررسی روند پیشرفت تان کمک شود.
- اگر در خواندن مشکل دارید، متخصص بالینی شما می تواند در تکمیل فرم های سنجش به شما کمک کند.
- اگر در خواندن به زبان انگلیسی مشکل دارید، فرم K10 به سایر زبان ها نیز موجود است.
- اگر در صحبت کردن به زبان انگلیسی مشکل دارید، یک مترجم نیز می تواند در تکمیل این فرم ها به شما کمک کند. شما باید به متخصص بالینی خود اطلاع دهید که زبان مورد ترجیح تان چیست.
- تکمیل این فرم ها کاری داوطلبانه است و شما می توانید آن را نپذیرید.

برنامه سلامت جسمی و روانی مصرف کننده چیست؟

به همراه میزان های سنجش نتیجه، برنامه سلامت جسمی و روانی مصرف کننده به شما امکان می دهد تا نقشی فعال در برنامه مراقبتی خود داشته باشید.

برنامه سلامت جسمی و روانی مصرف کننده توسط استفاده کنندگان از خدمات سلامت روان نیوساوث ولز طراحی شده است. متخصص بالینی ممکن است به شما فرصت دهد تا برنامه را طی دوره مراقبت خود به پایان برسانید. کلیه استفاده کنندگان از خدمات تشویق می شوند تا این برنامه را با همکاری متخصص بالینی خود و یا سرپرست تعیین شده، پایان برسانند. هدف از این برنامه مشارکت شما در برنامه مراقبتی خودتان، خصوصاً از نظر مدیریت علائم، جلوگیری از بازگشت عارضه و برنامه ریزی بحران میباشد. این برنامه به عنوان کمکی جهت بازیابی سلامت عمل می کند و بعنوان برانگیختن و یاد آوری در باره اینکه چگونه میتوانید در بهبودی خود موثر باشید بکار برده میشود.

- برنامه به شما فرصت می دهد تا درباره طرح مراقبتی خود اظهار نظر کنید.
- این برنامه فرصتی است که به ارائه کنندگان خدمات اطلاع دهید چه چیزی در مورد شما بهتر عمل کرده است.
- این کار کمک می کند تا فرصت های موجود برای همکاری با خدمات شناسایی شوند.
- این کار به شما کمک می کند تا آنچه را که برای مراقبت و بازیابی سلامت تان اهمیت دارد شناسایی کنید.
- همچنین ممکن است به شما موقعیت داده شود که برنامه خود را طی اجرای طرح مراقبتی تان بررسی کنید تا از به روز بودن آن اطمینان حاصل نمایید.