

परिणामों के मापदंडों और उपभोक्ता स्वास्थ्य योजना का प्रयोग करने वाले उपभोक्ताओं के अनुभव

“ उन्होंने मुझे अपनी बीमारी के बारे में और अधिक जानकारी प्राप्त करने का अवसर उपलब्ध कराया ”

“ उन्होंने मुझे यह मॉनीटर करने में सहायता की कि मैं कैसा महसूस कर रहा था/रही थी और उन्होंने बीमारी के पुनः होने से रोकथाम में मेरी सहायता की ”

“ अपनी देखभाल में एक अधिक सक्रिय भूमिका निभाने के लिए उन्होंने मुझे उपलब्ध अवसरों से परिचित कराया ”

“ उन्होंने मुझे यह जानने का मौका दिया कि एक दिन का अवकाश लेना ठीक था और कि मैं हमेशा उस तरह से महसूस नहीं करूंगा/करूंगी ”

- उपभोक्ताओं ने NSW सार्वजनिक मानसिक स्वास्थ्य सेवाओं के लिए मापदंड पूरा करके K10 के चयन में उपभोक्ताओं ने एक महत्वपूर्ण भूमिका निभायी है।
- उपभोक्ता स्वास्थ्य योजना बनाने में उपभोक्ता सहायक रहे हैं।
- APQ6 बनाने में भी उपभोक्ताओं की एक महत्वपूर्ण भूमिका रही है।
- NSW हेल्थ NSW CAG के माध्यम से इन पहलों में उपभोक्ताओं को शामिल करना जारी रखेगा।

मुझे इस बारे में और अधिक जानकारी कहां से मिल सकती है?

यदि परिणाम मापदंडों और उपभोक्ता स्वास्थ्य योजना के बारे में आपके कोई प्रश्न या सरोकार हैं या आप इस संबंध में और अधिक जानकारी प्राप्त करना चाहते/चाहती हैं तो निम्नलिखित से बात करें:

- आपके मानसिक स्वास्थ्य चिकित्सक
- उपभोक्ता परामर्शदाता/कर्मचारी
- परिणाम मापदंडों पर और अधिक जानकारी www.amhocn.org पर उपलब्ध है।

स्थानीय संपर्क विवरण

वैसे ये किसके स्वास्थ्य-लाभ (रिकवरी) और परिणाम हैं?

मानसिक स्वास्थ्य में उपभोक्ता स्व-मूल्यांकन



Health



Health

स्वास्थ्य-लाभ विजन (दूरदर्शिता) कथन

बीमारी से स्वास्थ्य लाभ में सशक्तिकरण, आशा और स्वयं की देखभाल में आपकी सक्रिय भागीदारी शामिल हैं।

परिणाम के मापदंड क्या हैं?

- परिणाम के मापदंडों को लागू करना एक राष्ट्रीय पहल का भाग है जिसमें मानसिक स्वास्थ्य देखभाल के परिणामों को मापने का प्रयास किया जाता है।
- आप और आप के चिकित्सक मापदंडों के विभिन्न प्रकारों का प्रयोग करके दीर्घ काल में आपके स्वास्थ्य-लाभ की योजना बनाने के लिए मिलकर काम कर सकते हैं।
- एकत्र सूचना का प्रयोग देखभाल नियोजन और प्रगति की समीक्षा में मार्गदर्शन के लिए किया जा सकता है।
- इस सूचना का प्रयोग आपकी स्थानीय सेवा द्वारा सेवा के अंतर्गत सुधारों के लिए योजना बनाने में भी किया जा सकता है।
- परिणामों के कुछ मापदंड चिकित्सकों द्वारा पूरे किए जाएंगे जिन में उपभोक्ताओं को उनका अपना उपभोक्ता स्व-मूल्यांकन पूरा करने का अवसर दिया जाएगा। NSW में यह केसलर 10 (K10) और एक्टिविटी एंड पार्टिसिपेशन क्वेश्चनेर (कार्यकलाप और भागीदारी प्रश्नावली) (APQ6) है।

इसमें आप के लिए क्या है?

- परिणामों के मापदंड की सूचना से आपकी सेवा को आपको बेहतर देखभाल उपलब्ध कराने में मदद मिलेगी।
- परिणामों के मापदंड की सूचना स्वयं की देखभाल और स्वास्थ्य लाभ में आपकी भागीदारी को सरल बनाएगी।

आप क्या अपेक्षा कर सकते/सकती हैं?

- आपके मानसिक स्वास्थ्य चिकित्सक मूल्यांकन में आपको K10 को पूरा करने का अवसर दे सकते हैं। इसमें 10 प्रश्न हैं जिनमें आपको यह बताना है कि आपने हाल ही में कैसा महसूस किया है।
- आपको APQ6 भी दिया जा सकता है जिसमें समुदाय, काम और/या अध्ययन में आपकी हालिया भागीदारी के बारे में पूछा जाएगा।
- आप इन मापदंडों को स्वयं पूरा कर सकते/सकती हैं या यदि आपको सहायता की आवश्यकता है तो अपने चिकित्सक या अन्य स्टाफ की मदद से पूरा कर सकते/सकती हैं।
- आपके चिकित्सक आपकी देखभाल की योजना बनाने में मदद के लिए आपके उत्तरों पर आपके साथ चर्चा कर सकते हैं।
- आपके स्वास्थ्य-लाभ की प्रगति पर नजर रखने में मदद के लिए आपकी देखभाल के दौरान आपसे K10 और/या APQ6 को पुनः पूरा करने के लिए कहा जा सकता है।
- यदि आपको पढ़ने में कोई कठिनाई है तो आपके चिकित्सक मापदंडों को पूरा करने में आपकी मदद कर सकते हैं।
- यदि आपको अंग्रेजी पढ़ने में कोई कठिनाई है तो K10 अन्य भाषाओं में भी उपलब्ध है।
- यदि आपको अंग्रेजी बोलने में कोई कठिनाई है तो मापदंडों को पूरा करने में मदद के लिए आपको एक दुभाषिया भी उपलब्ध कराया जा सकता है। आपको अपने चिकित्सक को बताना होगा कि आपकी पसंदीदा भाषा क्या है।
- इन मापदंडों को पूरा करना ऐच्छिक है और आप चाहें तो मना कर सकते/सकती हैं।

उपभोक्ता स्वास्थ्य योजना क्या है?

परिणामों के मापदंडों के साथ उपभोक्ता स्वास्थ्य योजना आपको स्वयं की देखभाल में सक्रिय रूप से भाग लेने का तरीका उपलब्ध कराती है।

उपभोक्ता स्वास्थ्य योजना NSW मानसिक स्वास्थ्य उपभोक्ताओं द्वारा बनाई गई है। आपका चिकित्सक आपकी देखभाल के दौरान आपको योजना को पूरा करने का अवसर दे सकता है। सभी उपभोक्ताओं को उनके चिकित्सक और/या नामित देखभालकर्ता की भागीदारी में इसे पूरा करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। इस योजना का प्रयोजन आपकी स्वयं की देखभाल में आपकी भागीदारी में सहायता करना है, विशेषकर लक्षणों के प्रबंधन, बीमारी के दोबारा होने से रोकथाम और संकटकालीन योजना बनाने के संबंध में। यह एक तरह से स्वास्थ्य-लाभ में सहायता के रूप में और आपके स्वास्थ्य लाभ में सहायता के लिए क्या किया जाए, इस हेतु प्रेरक और अनुस्मारक के रूप में काम करता है।

- यह योजना आपकी अपनी देखभाल में अपनी बात कहने का मौका देती है।
- यह एक ऐसा अवसर है जिसके द्वारा आप अपनी सेवा को यह बता सकते हैं कि किस चीज ने आपके लिए सबसे अच्छा काम किया है।
- यह सेवा के साथ भागीदारी में काम करने के अवसरों की पहचान करने में मदद करती है।
- आपकी देखभाल और स्वास्थ्य-लाभ के लिए महत्वपूर्ण क्या है, इसकी पहचान करने में यह आपकी मदद करती है।
- आपकी देखभाल की अवधि के दौरान आपको अपनी योजना की समीक्षा करने का अवसर भी दिया जा सकता है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि वह अद्यतन (अप-टू-डेट) है।