

Experiencias del usuario utilizando la evaluación de resultados y el Plan de Bienestar del Usuario

“Me dieron la oportunidad de entender mejor mi enfermedad”

“Me ayudaron a controlar cómo me sentía y a prevenir recaídas”

“Me alertaron sobre las oportunidades a mi alcance para tener un papel más activo en mi tratamiento”

“Me hicieron saber que estaba bien tener un día improductivo, y que no iba a sentirme así para siempre”

- Los usuarios han tenido un significativo papel en la elección del K10 como evaluación efectuada por el usuario de los servicios de salud mental pública de NSW.
- Los usuarios han tenido un papel fundamental en el desarrollo del *Plan de Bienestar del Usuario*.
- Los usuarios han tenido también un papel significativo en el desarrollo del APQ6.
- NSW Health continuará haciendo que los usuarios participen de estas iniciativas mediante el NSW CAG.

¿Dónde puedo conseguir más información?

Si tiene alguna pregunta, preocupación o desea conseguir más información sobre la evaluación de resultados y el *Plan de Bienestar del Usuario*, hable con:

- Su médico de salud mental
- Consultores/trabajadores de los usuarios
- Hay disponible más información sobre la medida de resultados en: www.amhocn.org

Datos de contacto local

En todo caso, ¿a quién se refieren la recuperación y los resultados?

Autoevaluación del Usuario de Salud Mental



Health



Health

Visión sobre la recuperación

La recuperación de la enfermedad requiere fortalecimiento, esperanza y participación activa en su propio tratamiento.

¿En qué consiste la evaluación de resultados?

- La introducción de evaluación de resultados (*outcome measures*) es parte de una iniciativa nacional que intenta medir los resultados del cuidado de la salud mental.
- Utilizando una serie de medidas, usted y su médico pueden trabajar juntos y trazar su trayectoria de recuperación a lo largo del tiempo.
- La información recabada puede usarse para guiar la planificación del tratamiento y evaluar el progreso.
- Además, su servicio local puede utilizar la información para implementar mejoras internas.
- Algunas de las evaluaciones de resultados serán efectuadas por los médicos, y a los usuarios se les da la oportunidad de llevar a cabo su propia autoevaluación. Para NSW, se trata del Kessler 10 (K10) y el Cuestionario de Actividad y Participación (APQ6).

¿Qué beneficios le brinda?

- La información sobre la evaluación de resultados ayudará a su servicio a planificar mejor su tratamiento.
- La evaluación de resultados también facilitará su participación en su propio tratamiento y recuperación.

¿Qué puede esperar?

- Su profesional de salud mental puede darle la oportunidad de completar el K10 durante la evaluación. Consiste en 10 preguntas sobre cómo se ha estado sintiendo recientemente.
- También podría ofrecérsele el APQ6 que le pregunta sobre su reciente participación en la comunidad, trabajo y/o estudio.
- Usted puede efectuar estas evaluaciones por su cuenta o, en caso de necesitar ayuda, con su médico u otro personal.
- Su médico podría hablar sobre sus respuestas con usted y ayudarle a planificar su tratamiento.
- Podría pedírsele que durante su tratamiento complete nuevamente el K10 y/o el APQ6 para verificar su progreso.
- Si tiene dificultad para leer, su médico pueden ayudarle a completar las evaluaciones.
- Si tiene dificultad para leer inglés, el K10 se encuentra disponible en otros idiomas.
- Si tiene dificultad para hablar inglés, también se puede pedir un intérprete para ayudarle a completar las evaluaciones. Debe decirle a su médico qué idioma prefiere.
- Completar estas medidas es voluntario y usted puede elegir no hacerlo.

¿Qué es el Plan de Bienestar del Usuario?

Junto con la evaluación de resultados, el *Plan de Bienestar del Usuario (Consumer Wellness Plan)* le brinda una forma de participar activamente en su propio tratamiento.

El *Plan de Bienestar del Usuario* ha sido diseñado por los usuarios de salud mental de NSW. Su médico puede darle la oportunidad de completar el *Plan* durante su tratamiento. Se alienta a todos los usuarios a completarlo junto con su médico o cuidador designado. La intención del *Plan* es ayudarle a participar en su propio tratamiento, especialmente en lo concerniente al manejo de síntomas, prevención de recaídas y planificación para una crisis. Sirve como ayuda en la recuperación, y como alerta y recordatorio de qué hacer para respaldar su recuperación.

- El *Plan* le da la oportunidad de participar en su propio tratamiento.
- Es una oportunidad para hacerle saber a su servicio qué es lo que le ha servido más.
- Ayuda a identificar oportunidades para trabajar en conjunto con el servicio.
- Ayuda a que usted identifique lo que es importante en su tratamiento y recuperación.
- También se le puede dar la oportunidad de revisar su *Plan* durante el tratamiento para asegurar que esté actualizado.