

Sonuç ölçülerini ve Tüketici Dinçlik Planı'nı kullanan tüketicilerin deneyimleri

“ Hastalığımın iç yüzünü kavramam için bana daha çok fırsat tanıdılar ”

“ Kendimi nasıl hissettiğimi gözlemlememe yardımcı oldular ve nüksetmeyi önlememde bana yardım ettiler ”

“ Bakımımda daha etkin rol alabilmem için mevcut olan fırsatların farkında olmamı sağladılar ”

“ Bir gün izinli olmanın sorun olmadığını ve bir daha kendimi o şekilde hissetmeyeceğimi bilmemi sağladılar ”

- Tüketiciler, NSW kamu akıl sağlığı hizmetleri için K10'un tüketicilerce tamamlanan ölçüt olarak seçiminde önemli bir rol oynamışlardır.
- Tüketici Dinçlik Planı'nın geliştirilmesinde tüketiciler yardımcı olmuştur.
- Tüketicilerin ayrıca, APQ6'nın geliştirilmesinde önemli bir rolü olmuştur.
- NSW Health, NSW CAG aracılığıyla bu girişimlerde tüketicilerin de yer almasını sağlamayı sürdürecektir.

Daha fazla bilgiyi nereden alabilirim?

Herhangi bir sorunuz, endişeniz varsa veya sonuç ölçütleri ve Tüketici Dinçlik Planı hakkında daha fazla bilgi isterseniz, şunlarla konuşun:

- Akıl sağlığı klinik tedavi uzmanınız
- Tüketici danışmanları/görevlileri
- Sonuç ölçütleri konusunda daha fazla bilgi şurada mevcuttur: www.amhocn.org

Yerel ilişki bilgileri

Onlar kimin iyileşmesi ve sonuçlarıdır ki?

Akıl Sağlığında Tüketici Öz Değerlendirmesi



Health



Health

İyileşme Vizyon Bildirimi

Hastalıktan iyileşmek, kendi bakımınızdaki güçlendirmeyi, umudu ve etkin katılımı içerir.

Sonuç ölçütleri nelerdir?

- Sonuç ölçülerinin sunumu, akıl sağlığı bakımının sonuçlarını ölçme girişiminde bulunan bir ulusal teşebbüsün parçasıdır.
- Siz ve klinik uzmanınız, bir dizi ölçüler kullanarak zaman içindeki iyileşme yolculuğunuzun haritasını çıkarmak için birlikte çalışabilirsiniz.
- Toplanan bilgiler bakım planlaması ve ilerleme incelemesi için kılavuz olarak kullanılabilir.
- Bilgiler ayrıca, servis içindeki iyileştirmeleri planlamak üzere yerel servisiniz tarafından da kullanılabilir.
- Sonuç ölçülerinin bazıları, kendi değerlendirmelerini tamamlamak üzere fırsat tanınan tüketicilerle birlikte klinik uzmanlarınca tamamlanacaktır. NSW'de bu, Kessler 10 (K10) ve Etkinlik ve Katılım Anketi'dir (APQ6).

Bundan sizin çıkarınız nedir?

- Sonuç ölçütleri bilgisi, size daha iyi bakım sağlanması için servisimize yardımcı olacaktır.
- Sonuç ölçütleri bilgisi, bakımınızda ve iyileşmenizde sizin de yer almanıza olanak tanıyacaktır.

Neler bekleyebilirsiniz?

- Akıl sağlığı klinik tedavi uzmanınız size değerlendirmede K10'u doldurmanızı önerebilir. Bu, son zamanlarda kendinizi nasıl hissettiğinizi soruşturan 10 soruyu içerir.
- Ayrıca, son zamanlarda toplumda, iş alanında ve/veya eğitimde aldığınız yer hakkında sorular soran APQ6 da size önerilebilir.
- Bu ölçütleri kendi kendinize veya yardıma ihtiyacınız olursa, klinik tedavi uzmanınız ya da başka görevlilerle doldurabilirsiniz.
- Klinik tedavi uzmanınız, bakımınızı planlamak üzere yardımcı olmak için yanıtlarınızı sizinle görüşebilir.
- Bakımınız sırasında, ilerlemenizin kontrolüne yardımcı olmak için K10 ve APQ6'yı yeniden doldurmanız istenebilir.
- Okuma zorluğunuz varsa, klinik tedavi uzmanınız, ölçüleri doldurmada size yardımcı olabilir.
- İngilizce okuma zorluğunuz varsa, K10 başka dillerde de mevcuttur.
- İngilizce konuşma zorluklarınız varsa, ölçütleri doldurmak için bir tercüman da sağlanabilir. Klinik tedavi uzmanınıza tercih ettiğiniz dili söylemeniz gerekecektir.
- Bu ölçütlerin doldurulması gönüllüdür ve reddetmeyi seçebilirsiniz.

Tüketici Dinçlik Planı nedir?

Sonuç ölçütleriyle birlikte Tüketici Dinçlik Planı, kendi bakımınızda etkin bir şekilde yer almanız için size bir yol sağlar.

Tüketici Dinçlik Planı, NSW akıl sağlığı tüketicileri tarafından tasarlanmıştır. Klinik tedavi uzmanınız size, bu Planı bakımınız sırasında tamamlama fırsatını önerebilir. Tüm tüketiciler bunu Klinik tedavi uzmanları ve/veya yetkili bakıcılarıyla ortaklık içinde tamamlamaları için teşvik edilir. Plan'ın niyeti kendi bakımınızda, özellikle belirti denetimi, yeniden meydana gelmeyi önlemek ve kriz planlaması anlamında, yer almanıza yardımcı olmaktır. İyileşme için bir yardımcı ve iyileşmenizin desteklenmesi için neler yapılması gerektiği hakkında yönlendirici ve anımsatıcı olarak hizmet görür.

- Plan, bakımınızda söz sahibi olmanız için size şans tanır.
- Servisinize, sizin için en işe yarayan şeyin ne olduğunu bildirmek için bir fırsattır.
- Servisle ortaklık içinde çalışmak için fırsatların saptanmasına yardımcı olur.
- Bakımınız ve iyileşmeniz için önemli olanları saptamanızda size yardımcı olur.
- Nelerin güncel olduğundan emin olmak için bakımınız süresince Plan'ı incelemeniz amacıyla size bir fırsat da tanınabilir.