

Kinh nghiệm của người tiêu dùng khi sử dụng các phương cách đánh giá kết quả và bản Kế Hoạch Sức Khỏe của Người Tiêu Dùng

“ Các đánh giá đã cho tôi cơ hội để hiểu rõ hơn về bệnh của mình ”

“ Các đánh giá đã giúp tôi theo dõi cảm giác của mình và hỗ trợ tôi trong việc ngăn ngừa bệnh tái phát ”

“ Các đánh giá giúp tôi biết được rằng tôi có cơ hội để đóng vai trò tích cực hơn trong việc chăm sóc của tôi ”

“ Các đánh giá cho tôi biết rằng một ngày không khỏe cũng không sao và tôi sẽ không cảm thấy như vậy mãi mãi ”

- Người tiêu dùng đã đóng một vai trò quan trọng trong việc lựa chọn K10 như biện pháp đánh giá do người tiêu dùng điền vào cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần công cộng NSW.
- Người tiêu dùng đã có công trong việc phát triển bản Kế Hoạch Sức Khỏe của Người Tiêu Dùng.
- Người tiêu dùng cũng đã đóng góp một vai trò quan trọng trong việc phát triển APQ6.
- NSW Health sẽ tiếp tục mời người tiêu dùng tham gia vào các sáng kiến này thông qua NSW CAG.

Tôi có thể tìm hiểu thêm ở đâu?

Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc, lo ngại nào hoặc muốn có thêm thông tin về các phương cách đánh giá kết quả và bản Kế Hoạch Sức Khỏe của Người Tiêu Dùng, hãy trao đổi với:

- Chuyên viên y tế sức khỏe tâm thần của quý vị
- Chuyên gia tư vấn/nhân viên hỗ trợ người tiêu dùng
- Thông tin thêm về các đánh giá kết quả có tại: www.amhocn.org

Chi tiết liên lạc tại địa phương



Health

Sau cùng thì sự phục hồi và kết quả thuộc về ai?

Bản Tự Đánh Giá của Người Tiêu Dùng trong Dịch Vụ Sức Khỏe Tâm Thần



Health

Tuyên Bố Viễn Cảnh về Sự Phục Hồi

Phục hồi sức khỏe sau khi bệnh liên quan đến việc tăng khả năng, hy vọng và sự tham gia tích cực trong việc chăm sóc chính bản thân quý vị.

Những phương cách đánh giá kết quả là gì?

- Đưa vào các phương cách đánh giá kết quả là một phần của sáng kiến quốc gia nhằm đo lường kết quả của dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần.
- Bằng cách sử dụng một loạt các đánh giá, quý vị và chuyên viên y tế của quý vị có thể làm việc cùng nhau để vạch ra hành trình phục hồi của quý vị theo thời gian.
- Các thông tin thu thập được có thể được sử dụng để hướng dẫn việc lập kế hoạch chăm sóc và xét lại sự tiến triển.
- Cơ sở dịch vụ địa phương của quý vị cũng có thể sử dụng các thông tin này để lên kế hoạch cải thiện bên trong cơ sở dịch vụ đó.
- Một số phương cách đánh giá kết quả sẽ do các chuyên viên y tế điền vào và người tiêu dùng có cơ hội tự điền vào bản tự đánh giá. Tại NSW, đó là Kessler 10 (K10) và Bản Câu Hỏi về Hoạt Động & Sự Tham Gia (APQ6).

Quý vị được lợi những gì?

- Các thông tin về việc đánh giá kết quả sẽ giúp cơ sở dịch vụ của quý vị chăm sóc quý vị tốt hơn.
- Các thông tin về việc đánh giá kết quả sẽ tạo điều kiện cho quý vị tham gia vào quá trình chăm sóc và phục hồi sức khỏe của mình.

Quý vị có thể mong đợi những gì?

- Chuyên viên y tế sức khỏe tâm thần của quý vị có thể cho quý vị cơ hội để điền bản câu hỏi K10 khi khám bệnh. Bản này có 10 câu hỏi tìm hiểu xem gần đây quý vị cảm giác như thế nào.
- Quý vị cũng có thể được cung cấp bản câu hỏi APQ6 hỏi về việc tham gia gần đây của quý vị trong cộng đồng, công việc và/hoặc học tập.
- Quý vị có thể tự mình điền các đánh giá này hoặc với sự giúp đỡ của chuyên viên y tế hay nhân viên khác nếu quý vị cần giúp đỡ.
- Chuyên viên y tế của quý vị có thể cùng thảo luận về câu trả lời của quý vị để giúp lập kế hoạch chăm sóc cho quý vị.
- Quý vị có thể được yêu cầu điền bản câu hỏi K10 và/hoặc APQ6 lại một lần nữa trong quá trình chăm sóc của mình để giúp kiểm tra sự tiến triển của quý vị.
- Nếu quý vị gặp khó khăn khi đọc, chuyên viên y tế của quý vị có thể giúp quý vị điền phần đánh giá.
- Nếu quý vị gặp khó khăn khi đọc tiếng Anh, K10 có các bản dịch bằng các ngôn ngữ khác.
- Chúng tôi cũng có thể cung cấp thông dịch viên để giúp quý vị hoàn thành đánh giá nếu quý vị gặp khó khăn trong việc nói tiếng Anh. Quý vị sẽ cần phải cho chuyên viên y tế biết quý vị muốn sử dụng ngôn ngữ nào.
- Điền các phần đánh giá này là tự nguyện và quý vị có thể từ chối.

Bản Kế Hoạch Sức Khỏe của Người Tiêu Dùng là Gì?

Cùng với các đánh giá kết quả, Bản Kế Hoạch Sức Khỏe của Người Tiêu Dùng cung cấp phương thức để quý vị có thể tích cực tham gia trong quá trình chăm sóc bản thân.

Bản Kế Hoạch Sức Khỏe Tốt của Người Tiêu Dùng do chính những người tiêu dùng dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần của NSW thiết kế. Chuyên viên y tế của quý vị có thể cho quý vị cơ hội để điền vào *Kế Hoạch* trong quá trình chăm sóc của quý vị. Tất cả người tiêu dùng nên hợp tác với chuyên viên y tế và/hoặc người chăm sóc được đề cử của mình để điền vào bản kế hoạch này. Mục đích của bản *Kế Hoạch* là nhằm giúp quý vị tham gia vào việc tự chăm sóc chính mình, đặc biệt là về việc quản lý triệu chứng, phòng ngừa bệnh tái phát và lập kế hoạch khi bị khủng hoảng. Bản Kế Hoạch được dùng như một biện pháp trợ giúp phục hồi và như một sự gợi ý và nhắc nhở về những việc cần làm để hỗ trợ sự phục hồi của quý vị.

- Bản Kế Hoạch mang đến cho quý vị cơ hội để có tiếng nói trong việc chăm sóc bản thân.
- Đây là cơ hội để cho cơ sở dịch vụ của quý vị biết những gì có hiệu quả nhất đối với quý vị.
- Bản Kế Hoạch giúp xác định các cơ hội để hợp tác với cơ sở dịch vụ.
- Bản Kế Hoạch giúp quý vị xác định những yếu tố quan trọng cho việc chăm sóc và phục hồi của quý vị.
- Quý vị cũng có thể có cơ hội xem xét bản *Kế Hoạch* của quý vị trong quá trình chăm sóc của mình để chắc chắn rằng kế hoạch đó cập nhật.