

Εμπειρίες καταναλωτών που χρησιμοποιούν τις μετρήσεις αποτελεσμάτων και το Σχέδιο Ευεξίας Καταναλωτή

« Μου έδωσαν την ευκαιρία να αποκτήσω μια σαφέστερη εικόνα για την ασθένειά μου »

« Με βοήθησαν να παρακολουθώ πώς ένιωθα και συνέβαλλαν στην πρόληψη της υποτροπής »

« Με έκαναν να συνειδητοποιήσω τις ευκαιρίες που είχα στη διάθεσή μου για να αναλάβω με περισσότερη ενέργεια την φροντίδα μου »

« Με βοήθησαν να συνειδητοποιήσω ότι είναι εντάξει να έχω μια κακή μέρα και ότι δεν θα ένιωθα έτσι για πάντα »

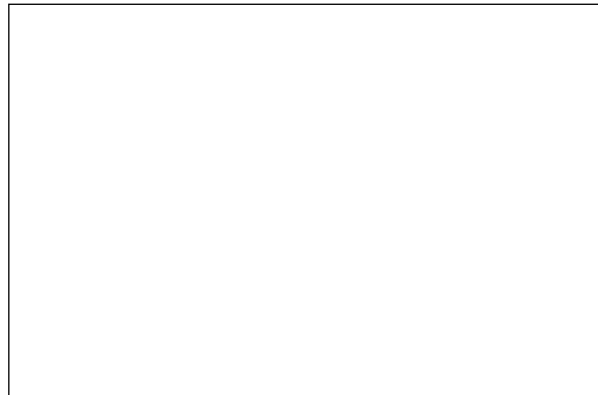
- Οι καταναλωτές έχουν διαδραματίσει σημαντικό ρόλο στην επιλογή του K10 ως ολοκληρωμένη μέτρηση καταναλωτών για τις δημόσιες υπηρεσίες ψυχικής υγείας στη ΝΝΟ.
- Οι καταναλωτές είχαν καθοριστικό ρόλο στην ανάπτυξη του Σχεδίου Ευεξίας Καταναλωτή.
- Οι καταναλωτές είχαν επίσης έναν σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη του APQ6.
- Το Υπουργείο Υγείας ΝΝΟ θα συνεχίσει να ζητά τη συμμετοχή καταναλωτών σε αυτές τις πρωτοβουλίες μέσω του NSW CAG.

Πού μπορώ να πάρω περισσότερες πληροφορίες;

Αν έχετε οποιοσδήποτε απορίες, ανησυχίες ή θα θέλατε να πάρετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις μετρήσεις αποτελεσμάτων και το Σχέδιο Ευεξίας Καταναλωτή, μιλήστε με:

- Τον κλινικό ψυχικής υγείας
- Συμβούλους/υπαλλήλους εξυπηρέτησης καταναλωτών
- Περισσότερες πληροφορίες για τις μετρήσεις αποτελεσμάτων διατίθενται στην ιστοσελίδα: www.amhocn.org

Λεπτομέρειες επικοινωνίας τοπικών υπηρεσιών



Ποιους αφορά τελικά η ανάρρωση και το αποτέλεσμα;

Αυτοαξιολόγηση Καταναλωτών για την Ψυχική Υγεία

Προσβλέψη Ανάρρωσας

Η ανάρρωση από την ασθένεια περιλαμβάνει ενδυνάμωση, ελπίδα και ενεργό συμμετοχή στη δική σας φροντίδα.

Πώς μετριέται το αποτέλεσμα

- Η εφαρμογή των μετρήσεων του αποτελέσματος είναι μέρος μιας εθνικής πρωτοβουλίας προσπάθειας υπολογισμού των αποτελεσμάτων φροντίδας στον τομέα της ψυχικής υγείας.
- Χρησιμοποιώντας διάφορες μετρήσεις μαζί με τον κλινικό ψυχικής υγείας μπορείτε να χαρτογραφήσετε την πορεία της ανάρρωσής σας.
- Οι πληροφορίες που συλλέγονται μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την καθοδήγηση του προγραμματισμού της φροντίδας και την αξιολόγηση της προόδου.
- Οι πληροφορίες μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν από την τοπική σας υπηρεσία για να προγραμματίσει βελτιώσεις εντός της υπηρεσίας.
- Ορισμένες από τις μετρήσεις του αποτελέσματος θα συμπληρωθούν από κλινικούς ψυχικής υγείας, και οι καταναλωτές θα έχουν την ευκαιρία να συμπληρώσουν τη δική τους αυτοαξιολόγηση καταναλωτή. Στη ΝΝΟ, αυτή ονομάζεται Kessler 10 (K10) και Ερωτηματολόγιο Δραστηριοτήτων & Συμμετοχής (APQ6).

Τι όφελος θα έχετε εσείς;

- Οι πληροφορίες από τις μετρήσεις του αποτελέσματος θα βοηθήσουν την υπηρεσία σας να σας παρέχει καλύτερη φροντίδα.
- Οι πληροφορίες από τις μετρήσεις του αποτελέσματος θα διευκολύνουν τη συμμετοχή σας στη φροντίδα και στην ανάρρωσή σας.

Τι μπορείτε να αναμένετε;

- Ο κλινικός ψυχικής υγείας μπορεί να σας προσφέρει την ευκαιρία να συμπληρώσετε το K10 κατά την αξιολόγηση. Περιέχει 10 ερωτήσεις που διερευνούν το πώς αισθάνεστε πρόσφατα.
- Μπορεί επίσης να σας προσφερθεί το ερωτηματολόγιο APQ6 που περιέχει ερωτήσεις για την πρόσφατη συμμετοχή σας στην κοινότητα, εργασία ή/και σπουδές.
- Μπορείτε να συμπληρώσετε αυτές τις μετρήσεις μόνοι σας ή με τη βοήθεια του κλινικού ψυχικής υγείας ή άλλου υπαλλήλου αν χρειάζεστε βοήθεια.
- Ο κλινικός ψυχικής υγείας μπορεί να συζητήσει τις απαντήσεις σας μαζί σας για να σας βοηθήσει στον προγραμματισμό της φροντίδας σας.
- Ενδέχεται να σας ζητηθεί να συμπληρώσετε πάλι το K10 ή/και APQ6 κατά τη διάρκεια της φροντίδας σας για να βοηθήσει στον έλεγχο της προόδου σας.
- Εάν δυσκολεύεστε να διαβάσετε ο κλινικός ψυχικής υγείας μπορεί να σας βοηθήσει να συμπληρώσετε τις μετρήσεις.
- Εάν δυσκολεύεστε να διαβάσετε αγγλικά, το K10 διατίθεται και σε άλλες γλώσσες.
- Μπορεί επίσης να παρασχεθεί διερμηνέας για να σας βοηθήσει να συμπληρώσετε τις μετρήσεις, αν δυσκολεύεστε να μιλάτε αγγλικά. Θα πρέπει να ενημερώσετε τον κλινικό ψυχικής υγείας για ποια γλώσσα προτιμάτε.
- Η συμπλήρωση αυτών των μετρήσεων είναι εθελοντική και μπορείτε να επιλέξετε να αρνηθείτε.

Τι είναι το Σχέδιο Ευεξίας Καταναλωτή;

Μαζί με τις μετρήσεις του αποτελέσματος, το Σχέδιο Ευεξίας Καταναλωτή παρέχει έναν τρόπο για να μπορείτε να συμμετέχετε ενεργά στη δική σας φροντίδα.

Το Σχέδιο Ευεξίας Καταναλωτή έχει σχεδιαστεί από καταναλωτές υπηρεσιών ψυχικής υγείας στη ΝΝΟ. Ο κλινικός ψυχικής υγείας μπορεί να σας προσφέρει την ευκαιρία να συμπληρώσετε το Σχέδιο κατά τη διάρκεια της φροντίδας σας. Όλοι οι καταναλωτές ενθαρρύνονται να το συμπληρώσουν σε συνεργασία με τον κλινικό ψυχικής υγείας ή/και καθορισμένο φροντιστή. Σκοπός του Σχεδίου είναι να βοηθήσει τη συμμετοχή σας στη δική σας φροντίδα, ιδιαίτερα όσον αφορά τη διαχείριση των συμπτωμάτων, την πρόληψη των υποτροπών και τι να κάνετε σε περίπτωση κρίσης. Χρησιμεύει ως βοήθημα ανάρρωσης και ως προτροπή και υπενθύμιση για το τι μπορείτε να κάνετε για να στηρίξετε την ανάρρωσή σας.

- Το Σχέδιο σας δίνει την ευκαιρία να εκφράσετε τη γνώμη σας για τη δική σας φροντίδα.
- Είναι μια ευκαιρία να ενημερώσετε την υπηρεσία σας για τα πράγματα που έχουν θετικά αποτελέσματα για εσάς.
- Βοηθάει στον εντοπισμό ευκαιριών για συνεργασίες με την υπηρεσία.
- Σας βοηθάει να προσδιορίσετε τα πράγματα που είναι σημαντικά για τη φροντίδα και την ανάρρωσή σας.
- Μπορεί επίσης να σας δοθεί η ευκαιρία να επανεξετάσετε το Σχέδιό σας κατά τη διάρκεια της φροντίδας σας για να βεβαιωθείτε σας καλύπτει μέχρι αυτή τη στιγμή.