

Искуствата на корисниците со користењето на мерењата на исходот и со Планот за добросостојба на корисникот

„ Тие ми дадоа можност да добијам поголем увид во мојата болест “

„ Тие ми помогнаа да следам како се чувствувам и придонесоа да го спречам повторниот замав на мојата болест “

„ Тие ме направија свесен дека на располагање имам можности да играм поактивна улога во мојата нега “

„ Од нив дознав дека не е страшно ако имам некој лош ден и дека нема вечно да се чувствувам така “

- Корисниците одиграа значајна улога во избирањето на K10 како формулар за мерење што го пополнува корисникот во државните служби за ментално здравје во Нов Јужен Велс.
- Корисниците многу помогнаа во изработката на Планот за добросостојба на корисникот.
- Корисниците исто така одиграа значајна улога во изработката на формуларот APQ6.
- Службата за ментално здравје на Нов Јужен Велс (NSW Health) ќе продолжи да ги вклучува корисниците во овие иницијативи преку NSWCAAG.

Каде може да добијам повеќе информации?

Ако имате било какви прашања или грижи, или ако сакате да добиете повеќе информации во врска со мерењата на исходот и со Планот за добросостојба на корисникот, поразговарајте со:

- Вашиот здравствен работник за ментално здравје
- Советниците/работниците што работат со корисниците
- Натамошни информации за мерењата на исходот може да се најдат на: www.amhocn.org

Локални поединости за контакт



Health

Впрочем, нели се работи за вашето закрепнување и за вашите исходи?

Самооценување на менталното здравје на корисникот



Health

Бидете сигурни дека ќе закрепнете

Закрепнувањето од болеста зависи и од вашата сила, надеж и активно учество во вашата нега.

Што се тоа мерења на исходот?

- Воведувањето на мерењана исходот е составен дел од националната иницијатива што претставува обид за мерење на резултатите од негата на луѓето со нарушено ментално здравје.
- Со помош на низа разновидни мерења, вие и вашиот здравствен работник за ментално здравје можете заеднички да го следите патот на вашето закрепнување низ текот на времето.
- Прибраните информации може да бидат употребени за насочување на планот за нега и за надгледување на напредокот.
- Информациите исто така може да ги употреби и вашата локална служба за да планира подобрувања на своите услуги.
- Некои од мерењата на исходот ќе ги пополнуваат здравствени работници за ментално здравје а на корисниците ќе им се дава можност да пополнат свој формулар за самооценување. Во Нов Јужен Велс тоа се формуларите Kessler 10 (K10) и Прашалник за активноста и учеството (Activity & Participation Questionnaire - APQ6).

Што добивате вие од тоа?

- Информациите од мерењата на исходот ќе и помогнат на вашата служба да ви укажува подобра нега.
- Информациите од мерењата на исходот ќе го олеснат вашето учество во вашата нега и закрепнување.

Што може да очекувате?

- Вашиот здравствен работник за ментално здравје може да ви понуди можност да го пополните формуларот K10 при оценувањето. Тој содржи 10 прашања за тоа како се чувствувате во последно време.
- Исто така може да ви го понудат и формуларот APQ6 кој содржи прашања за вашето учество во заедницата, работата и/или учењето во последно време.
- Тие формулари за мерење може да ги пополните сами или со вашиот здравствен работник за ментално здравје или друг член на персоналот ако ви е потребна помош.
- Вашиот здравствен работник за ментално здравје може да поразговара со вас за одговорите што сте ги напишале за да планира вашата нега.
- Од вас може да побараат пак да ги пополните формуларите K10 и/или APQ6 додека ја добивате негата заради проверка на вашето напредување.
- Ако имате тешкотии со читањето, вашиот здравствен работник за ментално здравје може да ви помогне да го пополните формуларот за мерење.
- Ако имате тешкотии да читате на англиски јазик, формуларот K10 може да се добие и на други јазици.
- Исто така може да ви се обезбеди преведувач за да ви помогне да ги пополните формуларите за мерење ако имате тешкотии со зборувањето на англискиот јазик. Ќе треба да му кажете на вашиот здравствен работник за ментално здравје кој јазик го претпочитате.
- Пополнувањето на овие формулари за мерење е доброволно и може да одбиете да ги пополните.

Што е тоа План за добросостојба на корисникот?

Заедно со мерењата на исходот, *Планот за добросостојба на корисникот (Consumer Wellness Plan)* ви овозможува активно да учествувате во вашата нега.

Планот за добросостојба на корисникот е изработен од корисниците на услуги во врска со менталното здравје од Нов Јужен Велс. Вашиот здравствен работник за ментално здравје може да ви понуди да го пополните *Планот* во текот на вашата нега. Ги поттикнуваме сите корисници да го пополнат во соработка со својот здравствен работник за ментално здравје и/или назначен негувател. Целта на *Планот* е да ви помогне да се вклучите во вашата нега, особено во поглед на справувањето со знаците на болеста, спречувањето на повторен замав на болеста и планирање за итни случаи. Тој служи како помагало при закрепнувањето и како поттикнувач и потсетник што треба да правите за да си помогнете при закрепнувањето.

- *Планот* ви дава можност да го кажете вашиот збор за вашата нега.
- Тој е можност да ја запознаете вашата служба со оние работи што најмногу ви помогнале.
- Тој помага да се изнајдат можности за соработка со службата.
- Тој ви помага да утврдите што е важно за вашата нега и закрепнување.
- Исто така може да ви се даде можност повторно да го разгледате вашиот *План* во текот на вашата нега за да се осигура дека тој сè уште одговара на вашите потреби.