

حقوق و مسئولیت‌های شما

بعنوان مراجع کننده مرکز چند فرهنگی مشاوره با قماربازان

حقوق شما

بعنوان مراجع کننده مرکز چند فرهنگی مشاوره با قماربازان شما این حق را دارید که:

- در مورد سلامت خودتان تصمیم بگیرید.
- انتظار توجه، رسیدگی و احترام داشته باشید.
- اطلاعات در مورد درمان شما به زبان انگلیسی ساده و واضح توضیح داده شود.
- نظرو روش درمان ما را قبول یا رد کنید.
- نظر و مشاوره دیگری در این زمینه بگیرید.
- انتظار داشته باشید که برنامه درمانی شما محرمانه نگاه داشته شود.
- بدانید که چه گزارشی درباره سلامتی شما باحضور کارشناس حرفه ای دربرونده تان نوشته شده است.
- در طول درمان، شخصی که پشتیبان شما است همراه شما باشد.
- اگر در مورد روش درمان خود نگران هستید این مرکز را مطلع سازید.
- از مرکز تقاضای یک مترجم حرفه ای بکنید.

مسئولیت‌های شما

بعنوان مراجع کننده مرکز چند فرهنگی مشاوره با قماربازان شما مسئول موارد زیر هستید:

- مسئولیت سلامت خود را داشته باشید
- به حقوق، سلامت و امنیت کارکنان و دیگر کسانی که از سرویس استفاده میکنند احترام بگذارید.
- با کارکنان با نزاکت و احترام رفتار کنید.
- به سئوالات در مورد سلامت خود تا آنجا که می توانید با روشنی و صداقت جواب بدهید.
- به کارشناس بهداشت چنانکه خدمات دیگری را از مراکز دیگر میگیرید اطلاع دهید.
- سرفرار ملاقات حضور داشته باشید و یادرسورتی که نمی توانید سر موقع حاضر شوید به کارشناس بهداشت اطلاع دهید.
- روش درمان خود را در صورت موافقت دنبال کنید. اگر تصمیم گرفتید این روش درما را دنبال نکنید آنرا به کارشناس بهداشت اطلاع دهید.

حوزه ارائه پیشنهاد و شکایت

بعنوان مراجع کننده این مرکز شما و یا یکی از اعضاء خانواده که از طرف شما وکالت دارد می توانید. پیشنهاد ها و یا شکایات خود را به این مرکز ارائه دهید. برای شکایت و یا پیشنهاد شما می توانید با یکی از مدیران این مرکز تلفنی صحبت کنید.

Maria-Lujza Ghyczy
Manager
Multicultural Problem Gambling Service for
NSW
Telephone: (02) 9840 3898

Debbie Draybi
Clinical Service Coordinator
Transcultural Mental Health Centre
Telephone: (02) 9912 3871